

Indice

	Premessa.....	3
1.	Introduzione.....	4
	1.1 Definizione di “etica”.....	4
	1.2 L’etica Aziendale.....	4
	1.3 Il Codice Etico.....	5
	1.4 Condivisione del Codice Etico.....	5
2.	Valori Etici.....	6
	2.1 Responsabilità personale.....	6
	2.2 Onestà e trasparenza.....	6
	2.3 Integrità.....	6
	2.4 Coerenza.....	7
	2.5 Responsabilità sociale.....	7
	2.6 Centralità della persona.....	7
	2.7 Tutela del lavoro.....	8
	2.8 Rispetto delle Leggi vigenti.....	8
3.	Rapporti con i clienti.....	9
	3.1 Definizione di cliente.....	9
	3.2 Imparzialità tra i clienti.....	9
	3.3 Attenzione ai bisogni del cliente.....	9
	3.4 Informazioni e comunicazioni verso il cliente.....	9
	3.5 Qualità e sicurezza del servizio erogato.....	10
	3.6 Qualità percepita dal cliente.....	10
	3.7 Correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali.....	10
4.	Rapporti con Dipendenti e Collaboratori.....	11
	4.1 Definizione di Dipendente e Collaboratore.....	11
	4.2 Tutela della persona e delle pari opportunità.....	11
	4.3 Valorizzazione delle risorse umane.....	11
	4.4 Formazione.....	11
	4.5 Gestione del tempo.....	12
	4.6 Abuso di autorità.....	12
	4.7 Coinvolgimento dei Dipendenti e Collaboratori.....	12
	4.8 Tutela della Salute e della Sicurezza.....	12
	4.9 Diligenza ed efficienza nell’utilizzo delle risorse aziendali.....	13
	4.10 Tutela dell’immagine e della reputazione aziendale.....	13
	4.11 Relazione fra colleghi e attenzione alla sfera privata del dipendente.....	13
5.	Rapporti con i Fornitori.....	14
	5.1 Definizione di fornitore.....	14
	5.2 Rapporto con i fornitori e responsabilità sociale negli appalti.....	14
	5.3 I fornitori, l’immagine e la reputazione di EUROEDIL99 S.r.l.....	14
	5.4 Politiche sociali e ambientali dei fornitori.....	14
	5.5 Tutela della salute e della sicurezza dei fornitori.....	15
	5.6 Criteri di selezione e qualificazione dei fornitori.....	15
	5.7 Valutazione dei fornitori.....	15
	5.8 Gare d’appalto.....	15
	5.9 Correttezza nella gestione e riformulazione dei contratti.....	16

5.10	Regali e benefici.....	16
6.	Rapporti col territorio, le comunità e le istituzioni.....	17
6.1	Definizioni di territorio, comunità e istituzioni.....	17
6.2	Rapporti con l'ambiente.....	17
6.3	Rapporti con le istituzioni.....	17
6.4	Rapporti con le autorità regolatrici.....	18
6.5	Rapporti con le comunità e i cittadini.....	18
7.	Attuazione del Codice Etico.....	19
7.1	Ambito di applicazione del Codice Etico.....	19
7.2	Organismo preposto al monitoraggio.....	19
7.3	Comunicazione e diffusione del Codice Etico.....	19

Premessa

EUROEDIL 99 S.r.l. fornisce attività nel campo dell' Impiantistica (elettrica, termoidraulica, antincendio, condizionamento, nonché di Ristrutturazione e Manutenzione, nell'ambito di appalti pubblici e privati per la Costruzione, Ristrutturazione e Manutenzione di edifici immobiliari.

Onestà, trasparenza, innovazione, responsabilità sociale e ambientale sono i valori, frutto di una forte e riconosciuta identità culturale, in cui EUROEDIL 99 S.r.l. si identifica.

Questa identità, nata dallo stile imprenditoriale del fondatore, si è man mano rafforzata negli anni, divenendo una delle risorse fondamentali dell'Azienda.

Oggi, la crescita del business fa sì che EUROEDIL 99 S.r.l. si trovi a operare in una molteplicità di contesti in continua e rapida evoluzione.

Per via della complessità di questo scenario, è importante che EUROEDIL 99 S.r.l. ribadisca con forza la propria cultura, definendo con chiarezza l'insieme dei valori in cui l'Azienda si riconosce e che condivide, unitamente alle responsabilità che essa si assume sia verso l'interno che verso l'esterno.

Strumento fondamentale, nell'ambito di tale processo di divulgazione e chiarimento dei principi aziendali, è il presente «Codice Etico».

1. Introduzione

Dopo oltre vent'anni di attività e per restare al passo con i tempi, per favorire l'inclusione di persone di diversa cultura e diversa nazionalità è sorta l'esigenza adottare un Codice Etico, quale strumento indispensabile per uniformare modalità comportamentali alle esigenze ed aspettative dell'Azienda.

1.1 Definizione di “etica”

L'«Etica» esprime l'insieme di norme di condotta – sia pubblica sia privata – seguite da una persona o da un gruppo di persone. È una parola usata in moltissimi contesti, e indica una riflessione su regole e principi da seguire nella vita pratica.

Il raggio d'azione dell'etica, quindi, pur rinviando a un universo astratto (fatto di principi e valori), è tutt'altro che teorico: riguarda il quotidiano e si traduce in norme di comportamento.

Usando le parole del filosofo Immanuel Kant, si può definire «etico» il comportamento di colui che opera, guidato non da timori di punizione o speranze di ricompensa opportunistici, ma dalla propria ragione, «in modo di trattare l'umanità, così nella sua persona come in quella di ogni altro, sempre insieme come un fine, mai semplicemente come un mezzo per raggiungere un fine».

1.2 L'etica Aziendale

EUROEDIL 99 S.r.l. interpreta l'impresa come il luogo della responsabilità.

La responsabilità è proporzionale all'autorità e alla discrezionalità nelle scelte di cui si dispone.

La diffusione e l'attuazione di questo Codice dipendono dall'impegno di tutti, ma in particolare di coloro che detengono il maggior potere decisionale, che devono garantire lo sviluppo della Responsabilità Sociale di EUROEDIL 99 S.r.l. e rappresentare l'esempio per tutti.

Per EUROEDIL 99 S.r.l. la Responsabilità Sociale si configura come la capacità di integrare le proprie attività di business, con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti i partner e di tutti gli individui con cui si relaziona, con la salvaguardia delle risorse ambientali e la loro conservazione per le generazioni future.

In altre parole l'azione di EUROEDIL 99 S.r.l., è volta a perseguire il proprio business considerando il rispetto dovuto a tutti gli esseri viventi e il valore delle cose inanimate, come fine del proprio agire e non come mezzo per raggiungere il profitto.

1.3 Il Codice Etico

Il valore di un Codice Etico è volto a ribadire che in nessun modo la convinzione di agire a vantaggio dell'Azienda, può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con principi e valori condivisi.

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere comuni e diffusi i valori in cui l'Azienda si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogniqualvolta è chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che a essere in gioco non sono soltanto gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma anche quelli degli altri.

In altre parole, si deve essere consapevoli che il benessere e il rispetto di tutti, devono essere sempre ed esplicitamente presi in considerazione in ogni fase dell'agire quotidiano.

1.4 Condivisione del Codice Etico

EUROEDIL 99 S.r.l. richiede a tutti coloro che a vario titolo collaborano alle attività aziendali di conformare i propri comportamenti a quelli descritti nel presente Codice.

2. Valori Etici

2.1 Responsabilità personale

Lavorare in EUROEDIL 99 S.r.l. comporta un impegno ad instaurare un rapporto fiduciario con i propri colleghi, e più in generale, con tutti gli interlocutori.

È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali, con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

2.2 Onestà e trasparenza

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di EUROEDIL 99 S.r.l., le sue iniziative, i suoi prodotti, e le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale.

I rapporti con gli stakeholder¹, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, coerenza, lealtà e reciproco rispetto.

EUROEDIL 99 S.r.l. dialoga in modo chiaro, trasparente, accurato e tempestivo, con i suoi stakeholder.

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a fornire a tutti i suoi interlocutori, in modo chiaro, completo e tempestivo, le informazioni relative alle azioni condotte a tutti i livelli d'impresa. Per EUROEDIL 99 S.r.l. essere trasparenti significa adottare strumenti di gestione aperti al dialogo con i propri interlocutori, con l'obiettivo di corrispondere alle attese di informazione e conoscenza degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività aziendali.

2.3 Integrità

EUROEDIL 99 S.r.l. è un'azienda in cui la legalità, la correttezza, l'onestà, l'equità e l'imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa costituiscono un comune modo di sentire e di agire. Nella condivisione di questi principi si instaurano rapporti duraturi con clienti e fornitori, generale trasparenza nelle relazioni con i terzi, consono ed equo riconoscimento del lavoro dei collaboratori.

¹ Sono stakeholder quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni, istituzioni) i cui interessi sono, a vario titolo, coinvolti nell'attività Aziendali.

2.4 Coerenza

Essere coerenti significa per ognuno impegnarsi ad attuare quotidianamente in ogni azione la missione, i valori e i principi di funzionamento dell'azienda.

Essi sono ritenuti base fondante della pianificazione strategica, degli obiettivi e della gestione operativa.

2.5 Responsabilità sociale

EUROEDIL 99 S.r.l. crede che la propria attività imprenditoriale, per potersi qualificare come eticamente responsabile, debba perseguire modelli di produzione che rispettino e salvaguardino i diritti umani, le capacità rigenerative della Terra e il benessere delle comunità, promuovendo lo sviluppo umano in modo equo e sostenibile, nella consapevolezza che la responsabilità sociale ed etica si estende anche alle comunità, soprattutto nei paesi in via di sviluppo, che producono materie prime utilizzate per alcuni prodotti.

2.6 Centralità della persona

In coerenza con la sua visione etica, EUROEDIL 99 S.r.l. intende sviluppare il valore di ogni persona, rispettandone l'integrità fisica, culturale e morale, così come il diritto di interagire ed associarsi con altri. EUROEDIL 99 S.r.l. pone attenzione a tutti gli aspetti inerenti la vita delle persone, poiché è la vita umana ad ispirare tutte le attività della società.

EUROEDIL 99 S.r.l. supporta e rispetta i diritti umani nelle sue attività e sfera d'influenza, offre eguali opportunità per lo sviluppo delle sue persone e ne protegge la privacy.

EUROEDIL 99 S.r.l. crede che fare la cosa giusta sia corretto per il business, e che rispettare la diversità e promuovere l'inclusione possa essere fonte di vantaggio competitivo, creando una forza lavoro più motivata, per l'adozione delle migliori decisioni basate su una profonda comprensione delle persone. EUROEDIL 99 S.r.l. non tollera alcuna forma di discriminazione o esclusione, fra l'altro per quanto attiene cultura, etnia, età, nazionalità, credo religioso, razza, opinione politica, stato civile, gravidanza, stato di reduce di guerra, genere e orientamento sessuale, identità e/o espressione di genere, informazione genetica, salute o disabilità.

2.7 Tutela del lavoro

EUROEDIL 99 S.r.l. garantisce la libertà di associazione dei lavoratori, e riconosce il diritto alla contrattazione collettiva. Si impegna a non usufruire, neppure indirettamente, sia del lavoro forzato e obbligatorio, sia del lavoro minorile. Rifiuta ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose; ripudia ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e nella gestione delle risorse umane. EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a impedire ogni forma di mobbing e di sfruttamento del lavoro, sia diretto che indiretto, e a riconoscere nel merito, nelle prestazioni di lavoro e nelle potenzialità professionali i criteri determinanti per gli sviluppi retributivi e di carriera.

2.8 Rispetto delle Leggi vigenti

EUROEDIL 99 S.r.l. reputa il rispetto delle normative nazionali e internazionali come condizione vincolante e imprescindibile del proprio agire. Si impegna pertanto, anche con attenta opera di prevenzione sulla consumazione di illeciti, a rispettare tali normative, nonché le prassi generalmente riconosciute. Ispira inoltre le proprie decisioni e i propri comportamenti alle possibili evoluzioni del quadro normativo.

3. Rapporti con i clienti

3.1 Definizione di Cliente

Si definisce cliente chiunque fruisca a qualunque titolo di prodotti o di servizi dell'impresa.

3.2 Imparzialità tra i clienti

Nell'erogazione dei propri servizi, EUROEDIL 99 S.r.l. garantisce equità di trattamento tra i clienti, siano essi effettivi e potenziali.

EUROEDIL 99 S.r.l. si adopera per raggiungere il più alto livello di servizio in tutte le proprie aree di competenza, compatibilmente con le differenti caratteristiche territoriali e con le norme emanate dagli enti regolatori.

3.3 Attenzione ai bisogni del cliente

EUROEDIL 99 S.r.l. impronta la relazione con i clienti alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla partecipazione e si impegna per la loro soddisfazione.

Riconoscendo il valore dell'ascolto e del dialogo, istituisce e promuove strumenti e canali volti ad assicurare ai clienti la tempestività e la qualità dell'informazione e della comunicazione, per aumentare il grado di reciproca collaborazione e così migliorare la qualità dei servizi e della relazione.

3.4 Informazioni e comunicazioni verso il cliente

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a informare il cliente in modo completo e tempestivo sulle caratteristiche, funzioni, costi e rischi del servizio offerto. In particolare, le comunicazioni, i contratti, i documenti e ogni altra informazione rilasciata dall'azienda dovranno essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile diretto e di uso comune;
- completi e veritieri, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione per il cliente attuale o potenziale;
- rispettosi delle disposizioni in materia di tutela della privacy e dell'ispirazione generale del presente Codice.

EUROEDIL 99 S.r.l. mira alla semplificazione delle procedure, impegnandosi nella limitazione degli adempimenti richiesti ai clienti oltre che nel fornire loro ogni chiarimento richiesto.

3.5 Qualità e sicurezza del servizio erogato

EUROEDIL 99 S.r.l. garantisce ai suoi clienti gli adeguati standard di qualità e sicurezza. Le Carte dei servizi costituiscono l'impegno formale nei confronti dei propri clienti e rappresentano un elemento integrativo dei contratti di fornitura.

3.6 Qualità percepita dal cliente

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna ad adottare strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione dei clienti, pubblicando con cadenza annuale dati e informazioni sulla qualità percepita intesa come base per intraprendere azioni di miglioramento.

3.7 Correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali

EUROEDIL 99 S.r.l. garantisce la correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali.

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna affinché le imprese mandatarie conformino i loro comportamenti e quelli dei soggetti loro incaricati alle stesse regole di correttezza che EUROEDIL 99 S.r.l. adotta nei confronti dei clienti/committenti.

4. Rapporti con Dipendenti e Collaboratori

4.1 Definizione di Dipendente e Collaboratore

Ai fini di questo Codice, si definisce dipendente e/o collaboratore la persona che, al di là della qualificazione giuridica del rapporto, intrattenga con EUROEDIL 99 S.r.l. una relazione di lavoro diretta e finalizzata al raggiungimento degli scopi dell'impresa.

4.2 Tutela della persona e delle pari opportunità

EUROEDIL 99 S.r.l. evita qualsiasi forma di discriminazione, sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni, alla nazionalità, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale e all'identità di genere, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione.

Al personale sono richieste informazioni esclusivamente utili all'accertamento dei requisiti professionali e lavorativi, nel rispetto della sua sfera privata.

EUROEDIL 99 S.r.l. sviluppa pratiche di conciliazione fra i tempi di vita e di lavoro e sensibilizza riguardo alle pari opportunità.

4.3 Valorizzazione delle risorse umane

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a valorizzare le diversità e garantisce un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa collaborare esprimendo la propria attitudine professionale, ove la responsabilità si manifesti e le regole condivise siano rispettate e promosse.

L'azienda, nel rapporto di lavoro, valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei.

4.4 Formazione

EUROEDIL 99 S.r.l. elabora e attua un piano di formazione per i propri dipendenti e collaboratori, coniugando le esigenze di crescita aziendale con il fabbisogno formativo espresso dai lavoratori e mettendo a disposizione gli adatti strumenti di aggiornamento e sviluppo professionale.

4.5 Gestione del tempo

Tutti i responsabili sono tenuti a valorizzare il tempo di lavoro dei collaboratori, a cui devono essere richieste esclusivamente prestazioni coerenti con le loro attività e con le esigenze dell'azienda.

Parimenti, tutti i lavoratori hanno il dovere di perseguire, nell'uso del loro tempo, la massima efficienza dell'organizzazione e di proporre miglioramenti al riguardo.

4.6 Abuso di autorità

Il superiore gerarchico non richiederà ai propri collaboratori favori personali o qualunque altro comportamento non previsto dai contratti di lavoro e dalle norme del presente Codice.

4.7 Coinvolgimento dei Dipendenti e Collaboratori

EUROEDIL 99 S.r.l. a partire dai responsabili, promuove un ambiente di lavoro fondato sull'informazione e sul coinvolgimento del personale.

In particolare:

- definisce con chiarezza i ruoli aziendali;
- impiega specifici sistemi di gestione;
- sollecita il contributo di tutti all'innovazione e alla soluzione dei problemi;
- organizza incontri periodici per la condivisione degli obiettivi aziendali;
- sviluppa opportuni strumenti di comunicazione aziendale;
- attiva periodicamente indagini sul clima aziendale e si adopera per migliorarlo costantemente;
- promuove i comportamenti esemplari dei responsabili, identificando in loro i principali produttori di atteggiamenti positivi.

4.8 Tutela della Salute e della Sicurezza

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a diffondere e consolidare tra i dipendenti e collaboratori la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili.

A tal fine si impegna a:

- adottare sistemi di gestione della salute e sicurezza del lavoro;
- definire specifici obiettivi e programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione degli infortuni e delle malattie professionali;
- rendere conto della salute e sicurezza del lavoro nello svolgimento delle proprie attività.

EUROEDIL 99 S.r.l. salvaguarda altresì i dipendenti e i collaboratori da molestie sessuali, atti di violenza psicologica e da ogni atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona.

4.9 Diligenza ed efficienza nell'utilizzo delle risorse aziendali

Ogni dipendente di EUROEDIL 99 S.r.l. è tenuto a operare con la diligenza e l'efficienza necessarie per tutelare e valorizzare le risorse aziendali, garantendone l'utilizzo coerente con l'interesse dell'azienda.

Parimenti, è cura dei dipendenti e collaboratori non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro, e/o di terzi.

4.10 Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale

L'immagine e la reputazione di EUROEDIL 99 S.r.l. rappresentano un patrimonio che dipendenti e collaboratori devono tutelare con il loro comportamento in ogni situazione, tenendo conto dell'evolversi del contesto sociale, della tecnologia e dei nuovi strumenti disponibili.

4.11 Relazione fra colleghi e attenzione alla sfera privata del dipendente

Ogni dipendente e collaboratore è chiamato ad assumere nei confronti dei propri colleghi un atteggiamento improntato al rispetto, alla tutela della dignità della persona, alla collaborazione, all'umana solidarietà.

EUROEDIL 99 S.r.l. rispetta la sfera privata dei propri dipendenti e collaboratori, individuando le modalità per prestare attenzione alle loro necessità nelle situazioni di difficoltà che possano impedire il normale svolgimento dell'attività lavorativa.

5. Rapporti con i Fornitori

5.1 Definizione di fornitore

I fornitori sono le persone e le imprese che, a vario titolo, individualmente o come parte di una catena, forniscono beni, servizi, prestazioni e risorse necessari alla realizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi, concorrendo al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tutti loro è richiesta l'adozione degli scopi e dei principi di questo Codice.

5.2 Rapporto con i fornitori e responsabilità sociale negli appalti

La condotta di EUROEDIL 99 S.r.l. nelle fasi di approvvigionamento di beni, servizi e opere è improntata alla ricerca della qualità ed economicità e al riconoscimento di pari opportunità per ogni fornitore.

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a sviluppare con i fornitori rapporti di cooperazione, fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e informazioni e che favorisca la creazione di valore condiviso.

Sono da evitare situazioni di dipendenza, sia per l'azienda, sia per il fornitore.

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna ad attuare e a promuovere specifiche iniziative di responsabilità sociale negli appalti.

5.3 I fornitori, l'immagine e la reputazione di EUROEDIL 99 S.r.l.

I fornitori concorrono a costruire l'immagine e la reputazione di EUROEDIL 99 S.r.l. La qualità della relazione con l'impresa è dunque dipendente anche dal loro comportamento etico.

5.4 Politiche sociali e ambientali dei fornitori

I fornitori devono essere in grado di fornire ad EUROEDIL 99 S.r.l. le informazioni sulle loro politiche sociali e ambientali e sugli esiti delle stesse in relazione agli affidamenti ricevuti.

5.5 Tutela della salute e della sicurezza dei fornitori

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a vigilare, nelle forme e nei modi previsti dai contratti, per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori delle aziende coinvolte nelle proprie forniture.

EUROEDIL 99 S.r.l. accerta che i requisiti di tali aziende corrispondano nel tempo a quelli richiesti dalle procedure e dai sistemi di qualificazione aziendali.

5.6 Criteri di selezione e qualificazione dei fornitori

La selezione e la qualificazione dei fornitori sono improntate a oggettività ed equità, e sono svolte secondo regolamenti e procedure apposite. La selezione si basa sulla valutazione della qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale.

L'accettazione sottoscritta del presente Codice da parte del fornitore rappresenta uno dei criteri di qualificazione e diviene parte integrante del rapporto contrattuale.

5.7 Valutazione dei fornitori

La valutazione dei fornitori è fondata sui criteri di cui all'articolo precedente.

EUROEDIL 99 S.r.l. adotta specifiche procedure che rendano valutabili:

- i loro comportamenti;
- le loro competenze;
- il loro impegno per adeguare e migliorare le loro prestazioni;
- la loro disponibilità ad accettare e facilitare l'acquisizione delle informazioni da parte di EUROEDIL 99 S.r.l. anche in coerenza con i sistemi di certificazione aziendali.

5.8 Gare di appalto

L'impegno di EUROEDIL 99 S.r.l. è di conciliare la ricerca dell'offerta più vantaggiosa con la considerazione per le giuste attese di redditività ed economicità del fornitore/appaltatore.

EUROEDIL 99 S.r.l. dà facoltà a chiunque sia in possesso dei requisiti previsti di partecipare in sinergia con essa alle gare di appalto, creando adeguate condizioni di uguaglianza, trasparenza ed economicità per la gestione della commessa.

5.9 Correttezza nella gestione e riformulazione dei contratti

La gestione dei contratti con i fornitori è fondata sulla correttezza, rifuggendo ogni possibile forma di abuso.

Ciò significa che EUROEDIL 99 S.r.l.:

- informa – in fase di stipula del contratto – in modo esauriente sulle caratteristiche e sui rischi della produzione, sulle modalità e sui tempi di pagamento, sugli altri aspetti della relazione di maggior rilievo per il fornitore;
- utilizza un'informazione completa, chiara e comprensibile, che elimini possibili interpretazioni ambigue.

Nella relazione con i fornitori EUROEDIL 99 S.r.l. non sfrutta eventuali proprie posizioni di forza o di vantaggio, in particolare in caso di rinegoziazione del contratto.

5.10 Regali e benefici

EUROEDIL 99 S.r.l. evita di dare e ricevere regali che possano essere interpretati come eccedenti le normali pratiche di cortesia commerciale.

Coloro che ricevono regali o altre utilità al di fuori di quelle di modico valore, e nell'ambito di una prassi di ordinaria cortesia commerciale, devono informare i propri responsabili di riferimento che provvederanno a restituirli o a devolverli in beneficenza, in coerenza con le specifiche disposizioni aziendali in materia.

6. Rapporti col territorio, le comunità e le istituzioni

6.1 Definizioni di territorio, comunità e istituzioni

Col termine “territorio” si intende un determinato spazio fisico con le sue emergenze naturali e storiche, le sue comunità, le sue istituzioni e le altre forme di organizzazione sociale.

Col termine “istituzioni” ci si riferisce ordinariamente a quelle pubbliche.

6.2 Rapporti con l’ambiente

EUROEDIL 99 S.r.l. persegue la tutela dell’ambiente con il miglioramento delle sue attività relativamente agli impatti ambientali.

A tale fine si impegna a:

- adottare sistemi di gestione ambientale certificati;
- operare per la prevenzione dei rischi ambientali;
- definire specifici programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione degli impatti ambientali significativi;
- diffondere sul territorio la cultura del rispetto dell’ambiente anche attraverso iniziative dedicate e specifici servizi al cliente;
- fornire alle istituzioni tutte le informazioni necessarie a comprendere gli eventuali rischi ambientali legati all’attività dell’impresa;
- promuovere attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale al proprio interno, e promuovere la diffusione di tecnologie eco-efficienti;
- rendere conto dell’impatto ambientale delle proprie attività attraverso l’individuazione di indicatori chiave di performance.

6.3 Rapporti con le istituzioni

EUROEDIL 99 S.r.l. sviluppa con le istituzioni rapporti di collaborazione e comunicazione riguardanti esclusivamente:

- l’attività normativa e amministrativa relativa alle attività aziendali;
- la salvaguardia ambientale;
- la prevenzione dei rischi.

L'amministratore, i dipendenti e i collaboratori agiscono verso le istituzioni con integrità. L'azienda adotta un modello organizzativo specifico per la prevenzione dei reati nei confronti della pubblica amministrazione. Si impegna inoltre a collaborare con le istituzioni e le rappresentanze per disporre di normative che, mirando al benessere territoriale garantiscano la sostenibilità dei business gestiti.

6.4 Rapporti con le autorità regolatrici

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a fornire alle autorità nazionali e locali deputate al controllo e alla regolazione dei servizi tutte le informazioni richieste, in maniera completa, corretta, adeguata e tempestiva.

6.5 Rapporti con le comunità e i cittadini

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a prestare attenzione alla vita delle comunità in cui opera e ad ascoltare le sollecitazioni da esse provenienti.

7. Attuazione del Codice Etico

7.1 Ambito di applicazione del Codice Etico

Destinatari del Codice Etico sono tutte le figure Aziendali, senza alcuna eccezione, e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con EUROEDIL 99 S.r.l. ed operano per perseguirne gli obiettivi.

Ogni figura Aziendale, collaboratore esterno, consulente, fornitore, cliente è obbligato al rispetto del presente Codice Etico e dovrà accettarlo in forma esplicita.

EUROEDIL 99 S.r.l. richiede inoltre ai principali fornitori e partner, una condotta in linea con i principi generali del presente Codice, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per perseguire un modello di produzione eticamente responsabile.

Tutti hanno l'obbligo di conoscere le norme, astenersi da comportamenti contrari ad esse, rivolgersi al superiore o preposto per chiarimenti o denunce, collaborare con le strutture deputate a verificare le violazioni e non nascondere alle controparti l'esistenza di un Codice. Nei rapporti d'affari, le controparti devono essere informate dell'esistenza di norme di comportamento e devono rispettarle.

7.2 Organismo preposto al monitoraggio

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a far rispettare le norme attraverso l'amministratore ("Organismo") al quale fanno capo i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione del Codice Etico. Tale Organismo si occuperà in particolare di:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

7.3 Comunicazione e diffusione del Codice Etico

EUROEDIL 99 S.r.l. si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico divulgandolo presso i soggetti cointeressati, mediante apposite ed adeguate attività di comunicazione.

Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, EUROEDIL 99 S.r.l. assicurerà un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice.